

DIPARTIMENTO DIDATTICO-SCIENTIFICO-ASSISTENZIALE INTEGRATO
SALUTE DELLA DONNA E DEL BAMBINO

UOC PEDIATRIA

Direttore: Prof. Giorgio Perilongo

Padova 31 Marzo 2020

Re: ambulatorio Sindrome X Fragile in connessione video

Gentili genitori,
questa lettera nasce dalla situazione di forzato isolamento che la pandemia di Coronavirus sta imponendo a tutti noi come individui ed a molte delle nostre attività mediche che non abbiano necessariamente il carattere di urgenza/emergenza.

Lo sforzo che la nostra istituzione, Azienda Ospedaliera-Università di Padova, sta comunque compiendo è quello di mantenere il servizio, attivando modalità alternative per continuare ad assolvere ai nostri compiti di ricerca e di assistenza clinica e ridurre, per quanto possibile, le conseguenze e l'impatto di questo stranissimo momento.

Come molte altre, anche le attività ambulatoriali del Centro X Fragile di Padova sono state sospese dalla fine di Febbraio 2020; alcuni di noi sono maggiormente coinvolti nell'emergenza Covid-19, alcuni lo sono meno ma tutti stiamo cercando di contribuire con la nostra professionalità specifica ad attenuare i disagi per i bambini che seguiamo e per le loro famiglie.

In questo senso stiamo cercando di trovare soluzioni alternative per rimanere in contatto con voi e fornire comunque almeno la nostra consulenza ed il nostro appoggio, in attesa di poterci incontrare nuovamente e ridare avvio alle attività che abbiamo dovuto interrompere. Per mantenere l'attività dei nostri ambulatori X fragile pediatrici, abbiamo avviato, con autorizzazione della nostra Direzione Medica, la possibilità di fornire consulenze da remoto, con video-chiamata.

Quello che proponiamo a chi di voi lo desidera, è questa **nuova modalità di "ambulatorio multidisciplinare X Fragile in videoconferenza"**. Con la presenza in video mia e della collega neuropsicologa che mi affianca in questa attività, cercheremo di colmare almeno in parte le mancate visite e la distanza imposta dal periodo.

L'ambulatorio in modalità remota viene programmato secondo una scaletta di orari e di date che verranno comunicate a ciascuno, anche nel rispetto delle esigenze individuali. La richiesta può avvenire tramite i canali convenzionali (telefonando al nostro CUP pediatrico) o, in caso di difficoltà, inviando una mail al seguente indirizzo: alessandra.murgia@unipd.it. La consulenza verrà refertata; l'invio/ritiro del referto avverrà in maniera informatizzata: e-mail o scarico dal nostro sistema informatico con codice personale.

Ci fa piacere potervi dire che questo nuovo tipo di “visita ambulatoriale” è già stato utilizzato con successo, mediante connessione Skype, con alcune famiglie, attualmente “confinata” nelle proprie case in varie regioni Italiane, che hanno fatto da apripista.

Siamo a disposizione di tutti coloro che vogliono sperimentare questa nuova modalità di interazione con il Centro X Fragile del Dipartimento Salute Donna e Bambino dell’Azienda Ospedaliera-Università di Padova.

Un cordiale saluto a tutti voi da parte di tutto il nostro team

Alessandra Murgia
Centro X Fragile Padova

